

Denunciar el fraude

Si considera que ha sido contactado por un contratista o tasador no autorizado, o lo han exhortado a forjar un reclamo de seguro, comuníquese con su compañía de seguros o con la Oficina Nacional contra Delitos de Seguros (National Insurance Crime Bureau, NICB) de inmediato.

Cualquier persona con información sobre fraude de seguros puede denunciarlo de forma anónima.

- **Llame al 800.TEL.NICB (800.835.6422)**
- **Envíe un formulario en línea a www.nicb.org/reportfraud**

La NICB, con sede en Des Plaines, Illinois, es la principal organización sin fines de lucro del país dedicada exclusivamente a prevenir, detectar y combatir el fraude de seguros y los delitos relacionados con vehículos a través del análisis de datos, investigaciones, aprendizaje y desarrollo, asuntos gubernamentales y asuntos públicos. La NICB cuenta con el respaldo de más de 1,300 compañías de seguros de daños a bienes y responsabilidad civil y organizaciones autoaseguradas.

NICB Headquarters
1111 E. Touhy Ave., Ste. 400
Des Plaines, IL 60018
Tlf.: 800.447.6282 o 847.544.7000

©2019 NICB
Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial sin
previa autorización

Fraude por desastres



No sea víctima
dos veces



Sobrevivir a un desastre ya es bastante aterrador.

Durante una emergencia, sus pensamientos están concentrados en la seguridad de usted, su familia y sus vecinos. El fraude es lo último que le viene a la mente.

Los contratistas deshonestos a menudo intentan aprovecharse de usted cuando está en su momento más vulnerable, al haber perdido su hogar, su vehículo o sus pertenencias.

Convertirse en víctima de un desastre puede ser algo imposible de evitar. Pero puede evitar ser víctima de los estafadores que están al acecho después de una catástrofe.

Evite escaramuzas

Después de un desastre, los contratistas van de puerta en puerta en los vecindarios afectados para ofrecer servicios de limpieza o reparación. Si bien muchas de estas personas son honestas y de buena reputación, otras no lo son.

Los contratistas deshonestos pueden intentar obtener más ganancias al:

- Aceptar el pago y luego nunca terminar el trabajo o siquiera presentarse para realizarlo.
- Usar material de calidad inferior o realizar un trabajo de mala calidad que no cumple con las normativas.

Casi todas estas estafas no son solicitadas. Comienzan con la visita de un contratista que busca ayudar a las víctimas a reconstruir. Por eso decimos: ¡Si no lo solicitó, rechácelo!

Una catástrofe aumenta enormemente la oportunidad de fraude y abuso.

La cobertura del seguro puede quedar sin efecto si existe una declaración falsa por parte de un asegurado. Así que no se sienta tentado a conspirar en un reclamo fraudulento de seguros. ¡El fraude de seguros es un delito grave!

Cómo prevenir el fraude

La Oficina Nacional contra Delitos de Seguros (National Insurance Crime Bureau, NICB) recomienda que tome en cuenta estos consejos para evitar el fraude después de un desastre.

TRABAJAR CON UN SEGURO

- Llame primero a su compañía de seguros si cree que podría sufrir daños por una tormenta u otro desastre.
- Asegúrese de revisar y entender bien todos los documentos enviados a su aseguradora.
- Nunca permita que un contratista interprete el lenguaje de su póliza de seguro o que lo disuada de contactar a su compañía de seguros.

CONTRATAR UN CONTRATISTA

- Solicite más de un presupuesto. Nunca permita que un contratista lo presione para que lo contrate.
- Trabaje solo con contratistas con licencia y asegurados.
- Solicite referencias y verifíquelas.
- Pida ver la licencia de conducir del vendedor, anote el número de licencia y el número de placa de su vehículo.

TERMINAR EL TRABAJO

- Registre por escrito los términos y condiciones del contrato. Se deben detallar los costos, plazos, calendarios de pago, garantías, el trabajo a realizar y otras expectativas.
- Nunca firme un contrato con espacios en blanco.
- Nunca pague a un contratista en su totalidad ni firme ningún certificado de finalización hasta que el trabajo esté terminado, y asegúrese de que la reconstrucción cumpla con la normativa vigente.